Cem Güngör



Endüstri Mühendisi | İş Geliştirme ve Planlama

İstanbul (Maltepe) · 0534 313 16 21 · cemgnr46@gmail.com · linkedin.com/in/cemgungorr

PROFESYONEL ÖZET

Kapasite planlama, süreç iyileştirme ve yapay zekâ destekli otomasyon üzerine çalışan endüstri mühendisiyim. BtcTurk Destek'te talep tahminine dayalı vardiya ve kapasite planlamasını, ekiplerin verimlilik ve performans hesaplamalarını ve FCR, vardiya uyumu gibi KPI'ların kontrolünü yürütüyor, 3 kişilik monitoring ekibini yönetiyorum. Geliştirdiğim yapay zekâ destekli otomasyonla günlük 2,5–3 saatlik raporlama sürecini 10 dakikaya indirdim. Arçelik'te SAP MRP ile üretim planlama, Saint-Gobain'de kapasite ve verimlilik analizi deneyimim var.

DENEYİM

BtcTurk | Destek · İş Geliştirme ve Planlama — İstanbul · 10/2025 – Devam ediyor

- Talep tahminleri ve verimlilik metriklerine göre vardiya bazlı kapasite planlamasını oluşturuyor, iş gücü dağılımını ihtiyaca göre kurguluyorum.
- Yapay zekâ destekli bir otomasyon geliştirerek günlük 2,5–3 saat süren raporlama sürecini 10 dakikaya indirdim; raporların veri kalitesini ve tutarlılığını artırdım.
- Inhouse ekiplerin verimlilik ve performans hesaplamalarını uçtan uca kurguluyor, sonuçları düzenli raporlarla yönetime sunuyorum.
- FCR (İlk Temasta Çözüm) ve vardiya uyumu metriklerinin kontrolörü olarak manuel ve RPA çıktılarının doğruluğunu denetliyorum.
- 3 kişilik monitoring ekibini yönetiyor; hedef belirleme, kalite kontrol ve performans değerlendirme süreçlerini yürütüyorum.
- Şirket içinde yapay zekâ ve otomasyon konusunda başvurulan kişiyim: farklı operasyon hatlarının ihtiyaçlarını analiz ediyor, çözümleri prototipliyor ve hayata geçiriyorum.

Arçelik A.Ş. · IT Tedarik Zinciri Planlama – Uzun Dönem Stajyer — İstanbul · 12/2023 – 06/2024

- SAP MRP modülü üzerinden üretim planlama süreçlerine destek verdim; talep ve stok dengesinin yönetimine katkı sağladım.
- Stok yönetimi ve senaryo analizleriyle planlama projelerine analitik destek sundum.
- IT ve operasyon ekipleri arasında planlama verisinin akışını koordine ettim.

ADA CNC Teknik Takım ve Havacılık · Endüstri Mühendisi ve Satış Danışmanı — Eskişehir · 07/2023 – 10/2023

- Widia kesici takımlarının teknik satışını, teklif hazırlığını ve müşterilere teknik sunumları yürüttüm.
- Üretim kalitesini artırmaya yönelik süreç iyileştirme çalışmalarında yer aldım.

Saint-Gobain Abrasives MEA · Üretim Mühendisi – Stajyer — Eskişehir · 08/2022 – 09/2022

- Makinelerin maksimum üretim kapasitesini ölçerek kapasite ve verimlilik analizleri yaptım.
- İşçi verimliliğini ölçtüm; düşük verimin nedenlerini ve iyileştirme önerilerimi yönetim sunumuyla aktardım.

Türkiye Finans Katılım Bankası · Veri Analisti – Stajyer — İstanbul · 07/2022 – 08/2022

- SQL ile veri tabanından veri çekerek performans analizleri hazırladım.
- Kredi risk değerlendirmesinde kullanılan karar ağacı modellerinin hazırlanmasında yer aldım.

PROJE

TÜBİTAK 2209-A Üniversite Öğrencileri Araştırma Projesi (desteklendi) — 2023

“EYT Yasası Perspektifinde Fabrika İş Gücü İhtiyacının Matematiksel Modellemesi”: emeklilik düzenlemesinin fabrika iş gücü ihtiyacına etkisini matematiksel modelle inceleyen proje, TÜBİTAK desteği almaya hak kazandı.

EĞİTİM

Eskişehir Teknik Üniversitesi · Endüstri Mühendisliği, Lisans (İngilizce) — 2020 – 2024

University of Zagreb · Erasmus Değişim Programı, İnşaat Mühendisliği — 2020

Anadolu Üniversitesi · İnşaat Mühendisliği (bölüm değişikliğiyle Endüstri Mühendisliğine geçiş) — 2017 – 2020

LİDERLİK VE GÖNÜLLÜ ÇALIŞMA

Endüstri ve Verimlilik Kulübü · Yönetim Kurulu Üyesi ve Reklam Takımı Lideri — 2020 – 2022

Ulusal tanıtım kampanyalarını ve sponsorluk görüşmelerini yürüttüm, reklam ekibini koordine ettim.

YETKİNLİKLER

Planlama ve analiz: Kapasite ve vardiya planlama, talep tahmini, verimlilik ve performans analizi, KPI tasarımı ve raporlama, süreç iyileştirme

Otomasyon: Yapay zekâ destekli süreç otomasyonu, RPA çıktı kontrolü

Araçlar: Excel (ileri, VBA), SQL, Python (otomasyon), SAP MRP, MS Office, AutoCAD

Diller: Türkçe (ana dil), İngilizce (B2–C1), Almanca (başlangıç)

Diğer: Askerlik: tecilli (Ekim 2027) · Ehliyet: B · Referanslar talep edildiğinde paylaşılır